



true
ARENA
HUA HIN

Fitness at its finest

นโยบายและข้อปฏิบัติ



นโยบายและข้อปฏิบัติของ ทูอาร์ริน่า หัวหิน

ทูอาร์ริน่า หัวหิน ได้กำหนดนโยบายและข้อปฏิบัติ เพื่อให้แน่ใจว่าสมาชิกจะได้รับความสนุกสนานและเพลิดเพลินกับการออกกำลังกาย พร้อมทั้งได้รับความปลอดภัยอย่างเต็มที่ระหว่างการใช้บริการ ทั้งนี้สามารถอ่านรายละเอียดนโยบายและข้อปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

- การเข้าใช้บริการฟิตเนสเซ็นเตอร์และการใช้บัตรสมาชิก
- การขอยกเลิกชั้นเรียนออกกำลังกายแบบกลุ่ม
- สัญญาเตือนอัคคีภัย
- ผู้ติดตาม
- อาการบาดเจ็บ
- การจอดยานพาหนะ
- ข้อปฏิบัติในการใช้บริการยิมเนเซียม
- การยกเลิกการเป็นสมาชิก
- การเข้าใช้บริการสนามเทนนิส และสควอช
- เครื่องแต่งกาย
- เครื่องดื่ม และอาหาร
- การใช้อุปกรณ์และเครื่องออกกำลังกาย
- สุขภาพ และความปลอดภัย
- แจ็งของสูญหาย
- ข้อปฏิบัติในการใช้เครื่องออกกำลังกายประเภทคาร์ดิโอ
- ข้อปฏิบัติในการยกน้ำหนัก
- สระว่ายน้ำ

การให้บริการฟิตเนสเซ็นเตอร์และการใช้บัตรสมาชิก

สมาชิกต้องแสดงบัตรสมาชิกเพื่อเข้ารับบริการทุกครั้งโดยไม่มีข้อยกเว้น แต่หากสมาชิกไม่ได้นำบัตรสมาชิกมาด้วย สมาชิกสามารถแสดงบัตรประจำตัวที่มีรูปถ่ายแสดงตัวตน พร้อมด้วยหมายเลขสมาชิกเพื่อเข้ารับบริการ และหากนำบัตรสมาชิกท่านอื่นมาขอเข้ารับบริการที่ฟิตเนสเซ็นเตอร์ การเป็นสมาชิกของคุณจะถูกยกเลิกทันที กรณีบัตรสูญหายโปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า เพื่อดำเนินการจัดทำบัตรสมาชิกใหม่* ทดแทนบัตรเก่าที่สูญหาย

* มีค่าทำเนียมในการจัดทำบัตรสมาชิกใหม่

เครื่องแต่งกาย

- สถานที่ออกกำลังกาย ต้องสวมใส่ชุดออกกำลังกายที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ทุกครั้งในขณะที่ใช้บริการที่ฟิตเนสเซ็นเตอร์
- สมาชิกต้องสวมรองเท้าผ้าใบ ถุงเท้า กางเกงกีฬาขาสั้น และเสื้อยืด ซึ่งถือว่าเป็นชุดแต่งกายที่เหมาะสม
- ไม่อนุญาตให้สวมใส่กางเกงยีนส์เพื่อเข้าใช้บริการฟิตเนส เนื่องจากกระดุม หมุด และซิพของกางเกงยีนส์ อาจทำให้เบาะเครื่องเล่นถลอกได้
- ต้องสวมใส่รองเท้าขณะเข้ารับบริการ และไม่อนุญาตให้สวมรองเท้าแตะ (ยกเว้นในชั้นออกกำลังกายบางประเภท)
- ในวันที่ฝนตก กรุณานำรองเท้าสำรองของสมาชิกมาด้วย ไม่อนุญาตให้สมาชิกที่สวมรองเท้าเปียกชื้นเข้าใช้บริการได้

การยกเลิกคลาสออกกำลังกายแบบกลุ่ม

ฟิตเนสเซ็นเตอร์ของ ทูอาร์ริน่า หัวหิน มีคลาสออกกำลังกายให้เลือกมากมาย แต่มีจำนวนผู้สอนจำกัด หรือมีบางเวลาที่เทรนเนอร์บางท่านไม่สามารถเข้าสอนได้ แต่จะมีเทรนเนอร์ท่านอื่นเข้าทำการสอนแทน หากไม่สามารถจัดหาเทรนเนอร์แทนได้ ชั้นเรียนนั้นจะถูกยกเลิก โดยจะมีป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนล่วงหน้า ทั้งนี้สมาชิกสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อตรวจสอบวันเวลาล่วงหน้าได้

อาหารและเครื่องดื่ม

ทูอาร์ริน่า หัวหิน ได้จัดเตรียมน้ำดื่มไว้คอยบริการสมาชิกอยู่หลายจุดภายในบริเวณอาคาร และไม่อนุญาตให้สมาชิกนำอาหารและเครื่องดื่มประเภทอื่นเข้ามารับประทานได้ ยกเว้นน้ำดื่ม และในกรณีที่มีกิจกรรมพิเศษต่างๆ ที่ทางทูอาร์ริน่า หัวหิน ได้จัดขึ้น

สัญญาเตือนอัคคีภัย

ทุกครั้งที่สัญญาเตือนอัคคีภัยดังขึ้น ให้อพยพออกจากอาคารทันที โดยใช้ประตูทางออกที่ใกล้ที่สุด และรออยู่บนพื้นที่ปลอดภัยด้านนอกอาคารจนกว่าจะมีการประกาศแจ้งให้สมาชิกทราบว่าสถานการณ์ปลอดภัยแล้ว สมาชิกจึงสามารถกลับเข้าไปในอาคารได้

การใช้อุปกรณ์และเครื่องออกกำลังกาย

- สมาชิกต้องแสดงบัตรในกรณีเข้าใช้อุปกรณ์ออกกำลังกาย
- สมาชิกต้องแสดงบัตรในกรณีคืนอุปกรณ์ออกกำลังกาย
- สมาชิกมีหน้าที่ต้องนำอุปกรณ์ออกกำลังกายที่ยืม มาคืนด้วยตัวเอง

- หากมีความเสียหายเกิดขึ้นในกรณีที่สมาชิกใช้งานเครื่องเล่นหรืออุปกรณ์ออกกำลังกายไม่เหมาะสมสมาชิกต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นๆ
- ในกรณีที่อุปกรณ์ออกกำลังกายสูญหาย ค่าธรรมเนียมความเสียหายจะถูกเรียกเก็บจากสมาชิกผู้ที่ยืมไป ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมเรียกเก็บจากความเสียหายจะถูกเรียกเก็บต่างกันไปตามชนิดของเครื่องเล่นหรืออุปกรณ์ออกกำลังกาย

ผู้ติดตามของสมาชิก

ผู้ติดตามของสมาชิกที่ต้องการใช้บริการของฟิตเนสเซ็นเตอร์ จะต้องลงทะเบียนขอรับบัตรชั่วคราวที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ ทู อารีน่า หัวหิน โดยมีคุณสมบัติตามที่กล่าวดังต่อไปนี้

- ไม่ได้มีความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ หรือเข้าเยี่ยมเจ้าหน้าที่ของ ทู อารีน่า หัวหิน
- พนักงานประจำหรือพนักงานชั่วคราวของ TAHH/Proud group ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกในปัจจุบัน
- ได้รับเชิญจากทาง ทู อารีน่า หัวหิน

ทั้งนี้ สมาชิกของฟิตเนสแต่ละท่านจะได้รับบัตรผ่านรายวันสำหรับผู้ติดตาม จำนวนจะขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่ท่านซื้อ หากผู้ติดตามทำการลงทะเบียนที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าพร้อมกับสมาชิก บัตรผ่านสำหรับผู้ติดตามในกรณีนี้ จะไม่ถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

บัตรผ่านสำหรับผู้ติดตามจะมีค่าธรรมเนียม ซึ่งสามารถสอบถามราคา หรือติดต่อขอซื้อบัตรได้ที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า โดยผู้ติดตามที่จะเข้าใช้บริการฟิตเนสเซ็นเตอร์ ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 16 ปี ทั้งนี้ทาง ทู อารีน่า หัวหิน ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการให้บริการกับผู้ใดก็ได้

ขั้นตอนในการรับบัตรผ่านสำหรับผู้ติดตาม และข้อตกลงในการใช้บริการ

- แสดงบัตรที่มีรูปถ่ายปัจจุบัน พร้อมทั้งเซ็นเอกสารรับสิทธิ์ และชำระค่าบริการที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า
- นำใบเสร็จชำระเงินหรือบัตรสำหรับผู้ติดตาม เพื่อยืนยันการเข้ารับบริการ
- ผู้ติดตามต้องอยู่กับสมาชิกที่ท่านติดตามตลอดเวลา
- บัตรสำหรับผู้ติดตาม สามารถใช้ได้ 1 ครั้ง ต่อวันเท่านั้น

สุขภาพอนามัย และความปลอดภัย

หากสมาชิกเป็นไข้หวัดหรือโรคติดต่อ ท่านไม่ควรเข้าใช้บริการ เพราะนั่นหมายถึงความเสี่ยงต่อตัวท่านเองและสมาชิกท่านอื่น ทั้งนี้โรคภัยและอาการเจ็บป่วยเป็นสาเหตุที่ทำให้ระบบร่างกายทรุดโทรม การออกกำลังกายในขณะที่เจ็บป่วยอาจเพิ่มอัตราเสี่ยงที่จะทำให้เกิดอาการเจ็บปวดในขณะออกกำลังกายขึ้นได้ โดยฟิตเนสเซ็นเตอร์ ได้เตรียมน้ำยาฆ่าเชื้อโรคและผ้าเช็ดทำความสะอาดไว้ให้บริการในบริเวณจุดใช้งานต่างๆ เพื่อ ทำความสะอาดเครื่องเล่น หรืออุปกรณ์ออกกำลังกายก่อนใช้งาน และโปรดใช้อย่างเหมาะสม

อาการบาดเจ็บ

สมาชิกหากได้รับบาดเจ็บในระหว่างการออกกำลังกาย หรือรู้สึกเวียนศีรษะ โปรดแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบทันที เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้เข้าช่วยเหลือ โดยชุดปฐมพยาบาลสำหรับอาการบาดเจ็บเล็กน้อย ในกรณีที่ต้องการการปฐมพยาบาลสำหรับอุบัติเหตุหรืออาการเจ็บป่วยรุนแรง เจ้าหน้าที่จะประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่อทำการปฐมพยาบาลกับสมาชิกต่อไป ทั้งนี้หากมีอาการเจ็บป่วยหรืออาการบาดเจ็บ ควรแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบไว้ล่วงหน้า เพื่อการปฏิบัติกรให้ความช่วยเหลืออย่างทันที่

แจ้งของสูญหาย

หนังสือหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่ สมาชิกลืมไว้จะถูกเก็บไว้ที่กล่อง Lost and Found ซึ่งตั้งอยู่ที่ฝ่ายบริการลูกค้า

- สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสิ่งของที่สูญหาย
- สิ่งของที่ไม่มีสมาชิกมารับคืนภายใน 10 วันจะถูกนำไปบริจาคเพื่อการกุศล
- บัตรสมาชิกที่ไม่มีผู้มาติดต่อรับคืนภายใน 48 ชั่วโมง จะถูกจัดส่งไปยังฝ่ายบริการลูกค้า
- ทู อารีน่า หัวหิน จะไม่รับผิดชอบในกรณีทรัพย์สินสูญหายหรือถูกขโมยใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อปฏิบัติในการจอดยานพาหนะ

ขอความร่วมมือสมาชิกทุกท่านและเจ้าหน้าที่ทุกท่านปฏิบัติตาม ดังต่อไปนี้

- หากท่านเป็นผู้ติดตามของสมาชิก โปรดแลกบัตรกับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ประตูทางเข้า
- ห้ามจอดรถบริเวณด้านหน้าทางเข้าของห้องอาหารมารีเรีย
- สมาชิกทุกท่านต้องติดสติ๊กเกอร์ ทู อารีน่า หัวหิน บนพาหนะของท่าน เพื่อแสดงความเป็นสมาชิกให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทราบ

ขั้นตอนการปฏิบัติในการใช้เครื่องออกกำลังกายคาร์ดิโอ

อุปกรณ์หรือเครื่องออกกำลังกายคาร์ดิโอ ถือเป็นอุปกรณ์พื้นฐาน ทู อารีน่า หัวหิน ขอสงวนสิทธิ์ในการใช้เครื่องอุปกรณ์ท่านละ 30 นาที หากมีข้อสงสัยในการใช้งาน สามารถสอบถามได้จากเจ้าหน้าที่ที่ดูแลอยู่ ทั้งนี้หลังจากใช้บริการแล้ว ขอความร่วมมือสมาชิกโปรดทำความสะอาดอุปกรณ์หรือเครื่องออกกำลังกายคาร์ดิโอให้เรียบร้อยทุกครั้ง

ข้อปฏิบัติในการใช้บริการยิมเนเซียม

- อนุญาตให้สมาชิกที่สวมใส่รองเท้าปิดนิ้วเท้าและมีพื้นรองเท้าที่ไม่ทำให้พื้นเป็นรอยเข้าใช้สนามเท่านั้น
- ไม่อนุญาตให้ห้อยโหนห่วงลูกบอล หรือทำการดึงรั้งลูกบอล
- สมาชิกผู้เข้าใช้บริการไม่ควรทำความเสียหายแก่อุปกรณ์และทรัพย์สิน อาทิ เช่น ฉนัง ประตุ เพดาน หรือ อุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ โดยการเตะหรือการตีด้วยไม้แร็กเก็ต ลูกบอล และอื่นๆ
- ไม่อนุญาตให้แยกชิ้นส่วนอุปกรณ์หรือเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ซึ่งได้จัดตั้งเอาไว้แล้วด้วยตัวเอง หากมีความจำเป็นกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า
- หากฝ่าฝืนกฎระเบียบใดๆในสนาม จะถูกเรียกเชิญออกจากสนามทันที

ขั้นตอนปฏิบัติในการยกน้ำหนัก

เพื่อความสะอาดและปลอดภัยของสมาชิกทั้งหมดของ ทู อารีน่า หัวหิน สมาชิกผู้ยกน้ำหนักต้องจัดเรียงดัมเบลและแผ่นน้ำหนักใหม่ด้วยตัวเองให้เรียบร้อยทุกครั้ง เพราะแผ่นน้ำหนักหรือดัมเบลที่กระจัดกระจายอยู่ทั่วบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย สามารถก่อให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นได้ หากสมาชิกท่านใดไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ อาจนำไปสู่การถูกยกเลิกการเป็นสมาชิกของท่าน

สมาชิกผู้ยกน้ำหนักควรมีผู้ช่วยเหลือเพื่อความปลอดภัย หากสมาชิกท่านใดไม่มีผู้ช่วยเหลือ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อให้ความช่วยเหลือท่าน และสามารถใช้งานซอล์ในการยกน้ำหนัก แต่ควรหลีกเลี่ยงการปล่อยแผ่นน้ำหนักให้กระแทกพื้น

การเพิกถอนการเป็นสมาชิก

เจ้าหน้าที่ของ ทู อารีน่า หัวหิน มีอำนาจและหน้าที่บังคับใช้นโยบายและข้อปฏิบัติทั้งหมดของทู อารีน่า หัวหิน กับสมาชิกที่เข้าใช้บริการทุกท่านด้วยความสุภาพ สมาชิกควรปฏิบัติตามต่อเจ้าหน้าที่ และใช้เครื่องเล่นหรืออุปกรณ์ออกกำลังกายต่างๆ อย่างมีมารยาท ไม่ควรส่งเสียงดัง หรือสร้างความวุ่นวาย หากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามนโยบายและข้อกำหนดของ ทู อารีน่า หัวหิน สมาชิกจะถูกเชิญออกจากสถานที่ทันที และจะถูกเพิกถอนความเป็นสมาชิกโดยไม่ได้รับเงินทดแทน

การเข้าใช้สระว่ายน้ำ

- ต้องทำความสะอาดร่างกาย ก่อนการว่ายน้ำทุกครั้ง
- ต้องสวมใส่ชุดว่ายน้ำที่เหมาะสมทุกครั้ง
- ไม่อนุญาตให้นำขวดน้ำ แก้วน้ำ และสิ่งของมีคม เข้าไปในบริเวณสระว่ายน้ำ
- ไม่อนุญาตให้ดำน้ำหรือกระโดดน้ำ
- เด็กที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี ต้องอยู่ในความดูแลของผู้ปกครอง
- รักษามารยาทต่อสมาชิกผู้เข้าใช้บริการสระว่ายน้ำท่านอื่นเสมอ
- ห้ามบ้วนน้ำลาย เสมหะ ส้วมน้ำมูก ลงในสระน้ำหรือบริเวณพื้นสระ

การเข้าใช้บริการสนามเทนนิสและสควอช

- ต้องสวมใส่เครื่องแต่งกายที่เหมาะสม และสวมใส่เฉพาะรองเท้าที่ไม่ทำให้พื้นเป็นรอย
- มีมารยาทในการเล่นกีฬา ห้ามส่งเสียงดังจนเกินเหตุ การโยน หรือ ขว้างแร็กเก็ต หรือ สบดคำหยาบคาย ถือเป็นกรปฏิบัติตนที่ไม่เหมาะสม
- การเข้าใช้สนามแต่ละครั้ง จำกัดเวลาที่ 1 ชั่วโมง ยกเว้นกรณีที่ได้แจ้งกับทางเจ้าหน้าที่ล่วงหน้าเรียบร้อยแล้ว
- ไม่อนุญาตให้สมาชิกนำผู้สอนหรือนอกเกอร์จากข้างนอกมาเข้าใช้บริการ
- คลาสเรียนส่วนบุคคลจะจัดโดย ทู อารีน่า หัวหิน เท่านั้น
- สนามสควอชจะจำกัดผู้เล่นในสนามเพียง 2 ท่านต่อครั้งเท่านั้น

*บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ยกเลิกได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า